



**ALL. 7**

		DEFINIZIONE E DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI
A - Rafforzamento dei Servizi Sociali	A.1 Potenziamento servizi di segretariato, dei servizi di presa in carico e degli interventi sociali rivolti ai nuclei beneficiari	<p>Il potenziamento deve essere indirizzato all'attuazione degli interventi sociali a sostegno delle persone in povertà sia che si tratti dei percettori della misura nazionale di contrasto alla povertà assoluta o di altre persone in povertà, individuate sulla base delle condizioni economiche dichiarate o per le quali i servizi sociali abbiano accertato una condizione di indigenza, indipendentemente dagli specifici requisiti di accesso al reddito di cittadinanza, e che possono beneficiare dei medesimi servizi di accompagnamento ed attivazione socio-lavorativa.</p> <p>Il beneficiario in continuità con le azioni dei progetti finanziati con le risorse dell'Avviso 3/2016 potrà prevedere il rafforzamento di strumenti e servizi territoriali che possano garantire l'accesso al singolo cittadino o al nucleo familiare con bisogni complessi, che è spesso portatore di una domanda aspecifica di supporto o di un generico bisogno o difficoltà, piuttosto che di una esplicita richiesta di un servizio. Tali servizi e strumenti, sulla base dell'articolato del DL 147/2017 così come modificato dal DL 4/2019, attengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Il Segretariato sociale</b> garante del diritto all'informazione di tutti i cittadini, in grado di garantire un punto di accesso per la lettura del bisogno del cittadino;</li> <li>b) <b>Il servizio sociale professionale</b> che assicura la presa in carico del bisogno complesso attraverso una valutazione non solo delle problematiche fisiche e psichiche, ma anche della situazione familiare, sociale ed economica;</li> <li>c) Una modalità organizzativa integrata per la valutazione che si realizza nell'<b>equipe multidisciplinare</b>. All'équipe può spettare la definizione del progetto personalizzato (Patto per l'Inclusione sociale per i beneficiari del RdC). Ciascuna équipe ha il compito di realizzare la micro-progettazione degli interventi rivolti alla famiglia o ai suoi componenti e delle azioni che questi si impegnano a compiere. Uno dei componenti l'équipe svolge il ruolo di responsabile del caso (case manager);</li> <li>d) <b>Gli interventi sociali</b> (sostegno sociale professionale, assistenza educativa domiciliare e/o territoriale supporto all'inclusione sociale di giovani e adulti, servizi di mediazione familiare e finanziaria, servizi di mediazione interculturale ecc.);</li> <li>e) <b>La formazione</b> per l'empowerment degli operatori sociali di cui alle lettere a, b e c.</li> </ul>
	A.2 Informazione all'utenza e dotazione strumentale informatica e	<p>L'informazione all'utenza può essere garantita anche attraverso strutture che gestiscono informazioni dettagliate, aggiornate e personalizzate sulle risorse sociali presenti nel territorio., rispondendo all'esigenza primaria dei cittadini di avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, e alle regole di accesso. L'informazione può essere garantita anche attraverso la realizzazione di infrastrutture digitali, gestite con le ICT. Le attività nello specifico</p>

		DEFINIZIONE E DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI
	servizi ICT	<p>attengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di informazione e sensibilizzazione (es. campagne informative relative all'offerta di servizi e opportunità ai potenziali destinatari).</li> <li>• Dotazione strumentale informatica e Servizi ICT (esclusivamente per servizi connessi alla fase di pre-assessment, di presa in carico e monitoraggio del progetto o per l'interoperabilità)</li> </ul>
B - Interventi socioeducativi e di attivazione lavorativa	B.1 Servizi socioeducativi e Servizi alle famiglie	<p>Con riferimento alle famiglie o persone maggiormente vulnerabili, le equipe multidisciplinari possono attivare interventi o facilitare l'accesso a servizi e prestazioni sociali.</p> <p>In particolare, sulla base delle necessità rilevate, i progetti personalizzati possono includere interventi relativi a:</p> <p><b>Assistenza educativa domiciliare;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sostegno socioeducativo territoriale o domiciliare;</li> <li>✓ sostegno scolastico ed extra scolastico;</li> <li>✓ Servizi di cura dei bambini in età prescolare;</li> <li>✓ Assistenza domiciliare socioassistenziale;</li> <li>✓ Assistenza domiciliare integrata con i servizi sanitari.</li> </ul> <p>Nei progetti personalizzati possono essere anche previsti specifici <b>Servizi alla famiglia</b> come ad esempio il servizio di mediazione familiare, gli interventi di sostegno alla genitorialità e la mediazione culturale</p>
	B.2 Attivazione lavorativa, tirocini e work experience	<p>La funzione generale del progetto personalizzato è quella dell'inclusione sociale e lavorativa attraverso un percorso di attivazione della persona. Per facilitare tale percorso possono essere messe in campo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva di lavoro quali, in via esemplificativa, la stesura del curriculum vitae e la preparazione per sostenere colloqui di lavoro o altra iniziativa di orientamento;</li> <li>• iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione;</li> <li>• tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione, di cui all'accordo in Conferenza Stato-Regioni del 22 gennaio 2015;</li> <li>• promozione di esperienze lavorative, anche mediante lo strumento del tirocinio, borse di lavoro, cantieri sociali ecc.;</li> </ul>
	B.3 Orientamento, consulenza e informazione per l'accesso al lavoro per i destinatari	<p>L'orientamento che rappresenta uno strumento per sviluppare le conoscenze e le capacità della persona in grado di attivare e facilitare il processo di inclusione sociale e lavorativa, prevede azioni che possono essere indirizzate all'orientamento di base e all'analisi delle competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale.</p> <p>Inoltre, è anche possibile intervenire sull'empowerment, sul supporto individuale e sull'orientamento specialistico e individualizzato, mediante bilancio delle competenze ed analisi degli eventuali fabbisogni in termini di formazione, esperienze di lavoro o altre misure di politica attiva del lavoro, con riferimento all'adeguatezza del profilo alla domanda di lavoro espressa a livello territoriale, nazionale ed europea.</p>

		DEFINIZIONE E DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI
	<b>B.4 Formazione per il lavoro per i destinatari</b>	<p>Le attività formative previste nel progetto personalizzato possono essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avviamento ad attività di formazione ai fini della qualificazione e riqualificazione professionale, dell'autoimpiego e dell'immediato inserimento lavorativo;</li> <li>• corsi di formazione professionale;</li> <li>• tirocini formativi e di orientamento;</li> <li>• formazione in apprendistato;</li> <li>• formazione finalizzate all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione.</li> </ul>
<b>C - Promozione di accordi di collaborazione in rete</b>	<b>C.1 Attività per l'innovazione e l'empowerment degli operatori</b>	Rientra in tali attività le azioni formative rivolte agli operatori della rete dei servizi pubblici e privati coinvolti nella valutazione, definizione e realizzazione dei progetti personalizzati. Tali attività sono orientate ad accrescere le competenze del sistema e a migliorare l'empowerment individuale, permettendo all'operatore di capitalizzare l'esperienza acquisita e al sistema di agire in una logica di rete ed in modo integrato.
	<b>C.2 Azioni di networking per il sostegno all'attuazione degli interventi</b>	La presa in carico complessiva della persona e del nucleo familiare prevede il coordinamento di più interventi contemporanei garantendo una presa in carico globale e olistica che superi la frammentazione delle azioni e si orienti verso l'attivazione di prestazioni sociali, nonché di interventi in rete con altre risorse e servizi pubblici (centri per l'impiego, tutela della salute e istruzione) e privati (in particolare del privato sociale) del territorio.